EMCASERVICIOS S.A. E.S.P
Empresa Caucana De Servicios Públicos

PROCEDIMIENTO FORMULACION DEL PLAN DE ASEGURAMIENTO DE LA PRESTACION DEL SERVICIO

POPAYÁN 2017

VERSIÓN	*FECHA*	*MOTIVO DE CAMBIO*	*REVISADO POR*	*APROBADO POR*

CONTENIDO

1. OBJETIVO 4

2. ALCANCE: 4

3. DEFINICIONES 4

4. POLÍTICAS DE OPERACIÓN 4

5. RESPONSABLE 4

6. TAREAS 5

7. ANEXOS 6

OBJETIVO

Formular el plan Aseguramiento de la Prestación del Servicio, conforme a la normatividad y contextos sociales de las comunidades y garantizar la sostenibilidad de las obras de infraestructura realizadas en los municipios vinculados al Plan Departamental de Agua-Programa Agua para la Prosperidad.

ALCANCE:

El procedimiento inicia con la realización de la matriz de lineamientos y termina con la presentación del plan de aseguramiento de la prestación del servicio a comité directivo para la aprobación de recursos.

DEFINICIONES

Plan de Aseguramiento de la Prestación: Es el documento que contiene el conjunto de acciones a desarrollar por los diferentes actores municipales y regionales con competencia en la prestación de los servicios de Acueducto, Alcantarillado y Aseo para garantizar, en el mediano y largo plazo, la sostenibilidad de las inversiones y viabilidad de la prestación del servicio.

Servicio público domiciliario de acueducto. Llamado también servicio público domiciliario de agua potable. Es la distribución municipal de agua apta para el consumo humano, incluida su conexión y medición. También se aplicará a las actividades complementarias tales como captación de agua y su procesamiento, tratamiento, almacenamiento, conducción y trasporte.

Servicio público domiciliario de alcantarillado. Es la recolección municipal de residuos, principalmente líquidos, por medio de tuberías y conductos. También se aplicará a las actividades complementarias de transporte, tratamiento y disposición final de tales residuos.

Servicio público domiciliario de aseo. Es el servicio de recolección municipal de residuos, principalmente sólidos. También se aplicará a las actividades complementarias de transporte, tratamiento, aprovechamiento y disposición final de tales residuos.

POLÍTICAS DE OPERACIÓN

N/A

RESPONSABLE

Jefe de área Aseguramiento de la Prestación del Servicio.

TAREAS

No	TAREA	DESCRIPCIÓN	RESPONSABLE	REGISTRO
	INICIO			
1	Realizar matriz	Realice la matriz teniendo en cuenta los lineamientos emitidos por los entes de control y los requisitos de la normatividad.	Jefe de área Aseguramiento de la Prestación del Servicio.	Matriz
2	Realizar diagnostico	Realice el diagnóstico institucional, con base en la matriz de lineamientos de las entidades prestadora de servicios públicos del departamento. Para determinar la situación actual en la prestación de los servicios público E identificar dificultades, problemas, causas, implicaciones y necesidades que afectan el normal aseguramiento de la prestación de los servicios.	Jefe de área Aseguramiento de la Prestación del Servicio.	Diagnostico institucional
3	Realizar visita de campo	Realice visitas de campo con el equipo de profesionales y con herramientas apropiadas para la medición de la prestación de los servicios.	Jefe de área Aseguramiento de la Prestación del Servicio.	Acta de visita
4	Analizar información	Analice la información recopilada en campo, referente a la prestación de los servicios.	Jefe de área Aseguramiento de la Prestación del Servicio.	Informe
5	Formular el plan de Aseguramiento de la	Formule el plan de aseguramiento de la Prestación del Servicio, con la información del	Jefe de área Aseguramiento de la Prestación del Servicio.	Plan Aseguramiento de la Prestación del

No	TAREA	DESCRIPCIÓN	RESPONSABLE	REGISTRO
	INICIO			
	Prestación del Servicio.	diagnóstico realizado y los parámetro establecidos en la guía de aseguramiento de ministerio de vivienda ciudad y territorio		Servicio
6	Presentar el plan para aprobación	Presente el plan para su aprobación a: • Sub dirección de gestión empresarial del ministerio. • Dirección de programas. • Viceministerio de agua y saneamiento básico.	Jefe de área Aseguramiento de la Prestación del Servicio	Concepto de aprobación Oficio de aprobación por ministerio
7	Presentar el plan a comité directivo	Presente el plan a comité directivo para la aprobación de recursos.	Jefe de área Aseguramiento de la Prestación del Servicio Comité directivo	Acta comité directivo
	FIN			

ANEXOS

Plan Aseguramiento de la Prestación del Servicio
Acta comité directivo

Descripción:	*Elaboro:*	*Revisó:*	*Aprobó:*
Nombre: Fecha: Firma	William Andrés Ramos Profesional de Apoyo Sistema Integrado Meci-Calidad 17/04/2017	Ibeth Muñoz Hernández Profesional Especializado *18//042017*	Blanca Lucy Agredo Muñoz *Gerente General* *22/04/2017*