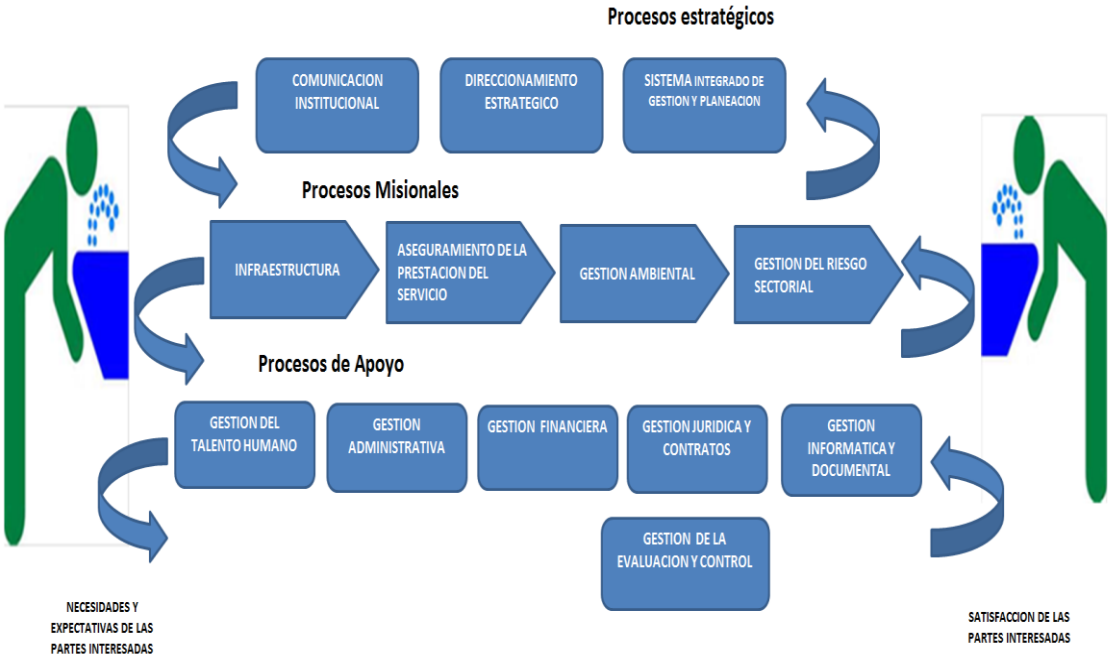
EMCASERVICIOS S.A. E.S.P
Empresa Caucana De Servicios Públicos

LINEAMIENTOS ESTRATEGICO

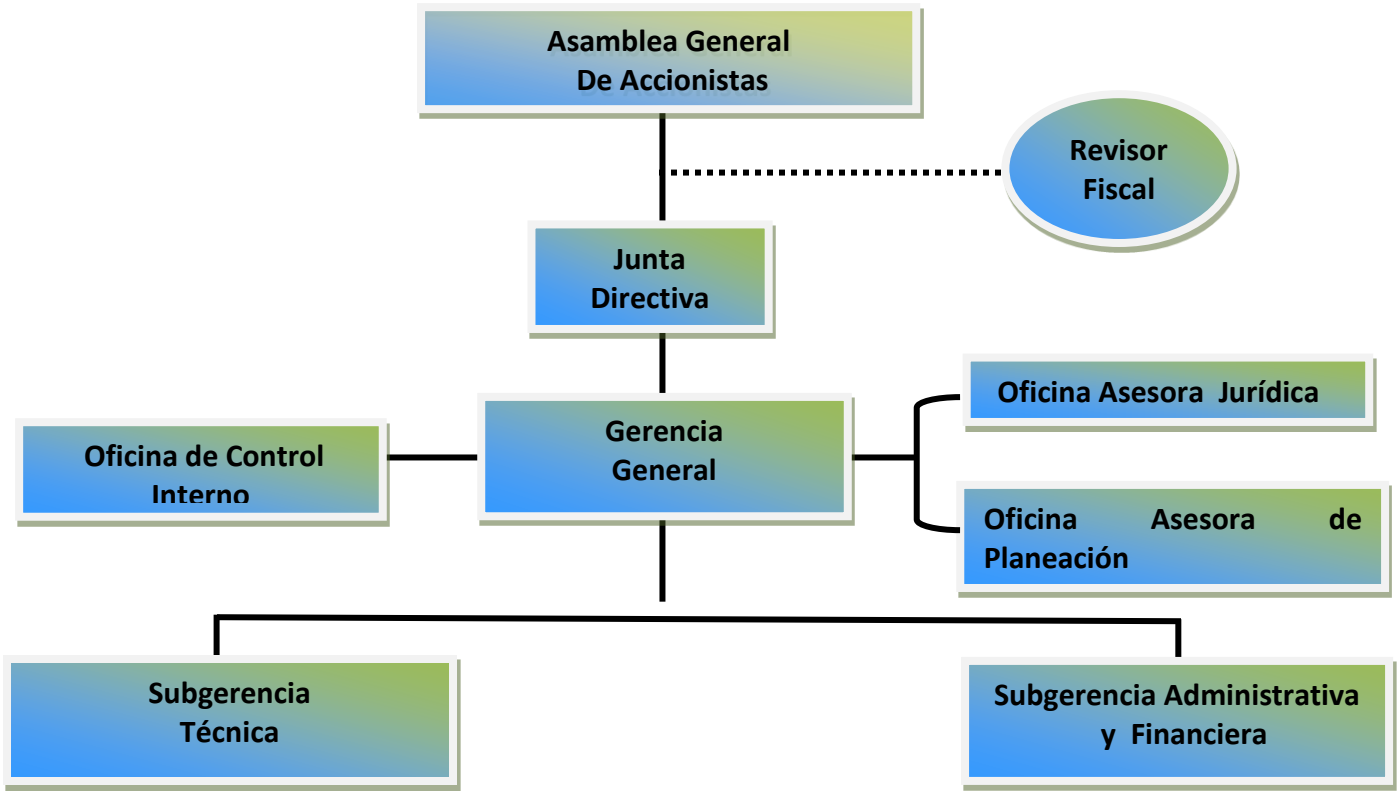
POPAYÁN 2016

VERSIÓN	*FECHA*	*MOTIVO DE CAMBIO*	*REVISADO POR*	*APROBADO POR*

MAPA DE PROCESOS



ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL



MISION

- EMCASERVICIOS S.A.E.S.P. dedica sus esfuerzos a atender lo contemplado en el PDA-PAP Plan Departamental de Agua -Programa Agua para la Prosperidad, contribuyendo al cumplimiento de los cuatro componentes: Aseguramiento, Ambiental, Infraestructura y gestión del riesgo sectorial; cumpliendo con la política del sector de agua potable y saneamiento básico , propendiendo por el desarrollo y el mejoramiento significativo de la calidad de vida de las comunidades urbanas y rurales del departamento del cauca

VISION

- La Empresa Caucana de Servicios Públicos EMCASERVICIOS S.A. E.S.P. será una empresa líder en gestión de proyectos, apoyara institucionalmente a entes territoriales y prestadores de servicio público y propenderá por ser prestador de servicios públicos domiciliarios del sector de agua potable y saneamiento básico, con altos estándares de calidad en el Departamento del Cauca

POLITICA DE LA CALIDAD

- EMCASERVICIOS S.A E.S.P. está comprometida con el PDA-PAP Plan Departamental de Agua - Programa de Agua Para la Prosperidad, contribuyendo a su implementación, coordinación y gestión interinstitucional con el fin de optimizar para la mejor prestación de los servicios domiciliarios de agua potable y saneamiento básico, buscando el mejoramiento de calidad de las comunidades, para ello se trabaja con criterios de sostenibilidad empresarial, social y ambiental en el Departamento del Cauca

OBJETIVOS DE CALIDAD

- Gestionar las actividades necesarias para el cumplimiento del PDA-AP Plan Departamental de Aguas-Programa Agua para la prosperidad.

- Lograr el desarrollo sostenible de entes territoriales y prestadores del servicio público para el desarrollo del sector de agua potable y saneamiento básico.
- Presentar proyectos que cumplan con los requisitos establecidos en el mecanismo de evaluación con el fin de obtener la viabilidad y realizar la contratación para el mejoramiento de la calidad de vida de los caucanos.
- Cumplir oportunamente la ejecución de la obra, desarrollando los requisitos de aseguramiento, gestión social, gestión ambiental, gestión del riesgo de desastres.

VALORES Y PRINCIPIOS

HONESTIDAD: Actuar con rectitud, sinceridad, transparencia y legalidad, comportamiento coherente entre el decir y el hacer, con relación al respeto y cuidado de los bienes públicos y privados. El servidor público de EMCASERVICIOS debe actuar con pudor, decoro y recato en cada una de sus acciones; dando siempre la destinación adecuada a los recursos.

TRANSPARENCIA: Actuamos siempre de manera clara, consistente y oportuna, calidad del comportamiento evidente, sin duda ni ambigüedad; es la combinación de la ética y la honestidad para la construcción de entornos virtuosos y confiables; actitud para hacer públicas las actuaciones y sus resultados. EMCASERVICIOS comunicará ampliamente los resultados de su gestión pública y los entes de control suministrando la información solicitada de manera veraz y oportuna.

COMPROMISO: Conocer y cumplir con empeño, profesionalismo y sentido de pertenencia los deberes y obligaciones. EMCASERVICIOS y cada uno de sus funcionarios debe tener la disposición de asumir como propios los objetivos estratégicos, propósitos y proyectos; además del alto compromiso social.

RESPONSABILIDAD: Asumir y aceptar las consecuencias de nuestros actos libres y conscientes. La responsabilidad es la virtud o disposición habitual de asumir las consecuencias de las propias decisiones. Los servidores públicos de EMCASERVICIOS, deben corregir las consecuencias negativas de sus actuaciones y omisiones como individuos y como organización, de este modo se espera contribuir a un óptimo clima laboral.

RESPETO: Tratar a los demás con respeto y consideración y reconocer su dignidad, creencias, tradiciones, costumbres y derechos. EMCASERVICIOS,

ofrecerá un trato amable y digno para los funcionarios y la comunidad se reconocerá el derecho de cada persona según sus actos y creencias.

EFICIENCIA: En términos generales, la eficiencia se refiere a la relación entre esfuerzos y resultados, consiste en realizar un trabajo o una actividad al menor costo posible y en el menor tiempo sin desperdiciar recursos económicos, materiales y humanos, con calidad. EMCASERVICIOS tiene como objetivo medir el trabajo por objetivos, evitando la duplicidad de funciones y cumplir de esta forma con las tareas en el menor tiempo posible.

EFICACIA: La eficacia se refiere a los resultados en relación a las metas y cumplimiento de los objetivos organizacionales, por eso para ser eficaz se debe priorizar las tareas y realizar en orden de procedencia aquellas que contribuyen a alcanzar sus objetivos y metas. En EMCASERVICIOS se buscará encaminar las acciones para cumplir con los objetivos propuestos a corto, mediano y largo plazo.

EQUIDAD: Es dar a cada quien lo que le corresponde por sus méritos y actos. EMCASERVICIOS tiene el firme propósito de trabajar por todos los municipios del Departamento del Cauca y garantizar el acceso a los servicios de agua potable.

COMPAÑERISMO: Tener responsabilidad social y contribuir al bien común, trabajar en equipo y buscar permanentemente la solidaridad y la participación. EMCASERVICIOS inculcará el compañerismo desde la gerencia.

SOLIDARIDAD: Cuando otro requiere de nuestros buenos oficios para salir adelante. En estos términos, la solidaridad se define como la colaboración mutua entre las personas, como aquel sentimiento las mantiene unidas en todo momento, sobre todo cuando se vivencian experiencias difíciles de las que no resulta fácil salir.

Descripción:	*Elaboro:*	*Revisó:*	*Aprobó:*
Nombre: Fecha: Firma:	William Andrés Ramos Profesional de Apoyo Sistema Integrado Meci-Calidad 22/11/2016	Roberth Duval Hormiga Timana *Subgerente Técnico.* *25/11/2016*	Blanca Lucy Agredo Muñoz *Gerente General* *30/11/2016*