PARTE INTERESADA	NECESIDADES	EXPECTATIVAS
CLIENTES MUNICIPIOS PRESTADORES DE SERVICIOS	FORMULACIÓN, VIABILIZACION DE PROYECTOS E INVERSIÓN DE RECURSOS EN AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO BÁSICO CONTAR CON PRESTADORES DE SERVICIO EN AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO BÁSICO VIABLES ADMINISTRATIVO, COMERCIAL, FINANCIERA Y TÉCNICAMENTE. ENTES TERRITORIALES EN CUMPLIMIENTO DE LAS NORMAS VIGILADAS POR LAS CORPORACIONES AUTÓNOMAS REGIONALES. RIESGO EN LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DEL SECTOR, MINORIZADOS.	BRINDAR A SUS COMUNIDADES UN BUEN SERVICIO DE AGUA POTABLE CON CALIDAD, CONTINUIDAD Y COBERTURA. MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD DE VIDA DE LAS COMUNIDADES. INVERSIÓN SOSTENIBLE EN EL TIEMPO. LOGRAR UNA MEJOR GESTIÓN AMBIENTAL.
ACTORES DEL PDA MINISTERIO GOBERNACIÓN DEL CAUCA PLANEACIÓN NACIONAL. MUNICIPIOS VINCULADOS CRC	CUMPLIMIENTO A LA POLÍTICA NACIONAL DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO BÁSICO Y A LA ESTRATEGIA PAP- PDA	BUENA GESTIÓN Y POSICIONAMIENTO DE LA EMPRESA EN LA REGIÓN
PROVEEDORES PRESTADORES DE SERVICIOS PROFESIONALES CONTRATISTAS DE OBRA. CONTRATISTAS DE PRE INVERSIÓN. CONTRATISTAS DE SUMINISTROS	SEGURIDAD JURÍDICA PARA LA EJECUCIÓN DE CONTRATOS. CLARIDAD Y TRANSPARENCIA EN LA SELECCIÓN DEL PROVEEDOR. CUMPLIMIENTO DE PAGOS	RETRIBUCIÓN ADECUADA POR SU SERVICIO. PAGO SEGURO Y OPORTUNO. ESTABILIDAD MOTIVACIÓN AMBIENTE LABORAL

PERSONAL EMPLEADOS EMCASERVICIOS	AMBIENTE Y CONDICIONES LABORALES ADECUADAS Y SEGURAS PAGO ADECUADO Y OPORTUNO. SUMINISTRO DE LOS RECURSOS NECESARIOS PARA EL CUMPLIMIENTO DE LAS FUNCIONES.	ESTABILIDAD LABORAL CAPACITACIÓN AMBIENTE LABORAL MOTIVACIÓN LABORAL PERMANENTE
SOCIEDAD COMUNIDAD	ATENCIÓN A LAS SOLICITUDES Y NECESIDADES DE LOS ENTES TERRITORIALES Y PRESTADORES DE SERVICIOS	BUENOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO BÁSICO